

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Faculdade de Tecnologia de Araras – Antonio Brambilla**

Desenvolvimento De Software E Multiplataforma

**ERYCK GABRIEL RIBEIRO LINO**

**MARINA BORGES LIMA CORREA**

**RAFAELA DE JESUS BISPO DOS SANTOS**

**PLATAFORMA: BUSCARARAS**

RELATÓRIO TÉCNICO – PROJETO INTEGRADOR IIII

**Araras – SP**

**2024**



\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Faculdade de Tecnologia de Araras – Antonio Brambilla**

Desenvolvimento De Software E Multiplataforma

**ERYCK GABRIEL RIBEIRO LINO**

**MARINA BORGES LIMA CORREA**

**RAFAELA DE JESUS BISPO DOS SANTOS**

**PLATAFORMA: BUSCARARAS**

RELATÓRIO TÉCNICO – PROJETO INTEGRADOR IIII

Relatório Técnico apresentado à Faculdade de Tecnologia de Araras – Antonio Brambilla, como requisito parcial de aprovação na disciplina Projeto Integrador IIII do curso de Desenvolvimento de Software e Multiplataforma.

Orientadora: Proº Fernando Bryan Frizzarin.

**Araras - SP**

**2024**

# CRONOGRAMA

|  |  |
| --- | --- |
| Data | Eventos |
| 14/08/2024 | Definição do tema e escolha do grupo |
| 21/08/2024 | Início da documentação, definição do nome do projeto, delimitação das pessoas atendidas pela plataforma. |
| 28/08/2024 | Prototipação das telas da plataforma |
| 04/09/2024 | Conclusão da prototipação das telas no figma |
| 11/09/2024 | Criação da estrutura html/css das páginas |
| 18/09/2024 |  |
| 25/09/2024 |  |
| 02/10/2024 |  |
| 09/10/2024 |  |
| 16/10/2024 |  |
| 23/10/2024 |  |
| 30/10/2024 |  |
| 06/11/2024 |  |
| 13/11/2024 |  |
| 20/11/2024 |  |

Fonte: Os autores, 2024

# INTRODUÇÃO

Na correria do dia a dia, encontrar um profissional qualificado que consiga atender nossas necessidades nem sempre é uma tarefa fácil. Pensando nisso, criamos uma plataforma que reúne prestadores de serviços de diversas áreas, facilitando a busca por profissionais capacitados e confiáveis. com apenas alguns cliques, você poderá ter acesso a uma lista de profissionais disponíveis para te atender com praticidade e eficiência. Nossa plataforma tem como objetivo te auxiliar, seja para resolver um problema em casa, contratar um serviço especializado ou encontrar um profissional para te ajudar da forma que você necessita, sendo possível comparar os perfis e visualizar avaliações sendo encaminhado para um agendamento com o profissional solicitado. Encontre os melhores profissionais de forma rápida e descomplicada, em um único lugar. Queremos conectar quem precisa de um serviço, com quem sabe fazer.

# DESCRIÇÃO DO PROJETO

Nosso projeto é uma plataforma de solução perfeita para quem busca profissionais e prestadores de serviço em diferentes áreas específicas. Permitindo que os usuários encontrem informações detalhadas sobre os profissionais, incluindo experiência, habilidades, certificações e avaliações de atendimento de clientes anteriores.

Ao navegar pelas categorias disponíveis, como beleza, saúde, reformas, eventos, entre outras, os usuários podem encontrar rapidamente o profissional mais adequado às suas necessidades. Além disso, a plataforma oferece a possibilidade de agendar serviços diretamente com os profissionais, garantindo comodidade e praticidade.

A plataforma permite que os usuários entrem em contato com os profissionais, através de mensagens direcionadas ao WhatsApp possibilitando esclarecer dúvidas, discutir detalhes do serviço e combinar os próximos passos. Tornando mais fácil do que nunca encontrar e contratar os melhores profissionais para atender às suas demandas, tudo em um só lugar.

# MISSÃO, VISÃO E VALORES

* 1. MISSÃO

Conectar pessoas a profissionais qualificados, oferecendo uma plataforma ágil e segura que facilita a busca, contratação de serviços em diversas áreas, promovendo confiança, eficiência e qualidade nas relações de trabalho.

* 1. VISÃO

Ser referência em soluções digitais para a contratação de serviços, transformando a experiência de encontrar e agendar profissionais de forma intuitiva e acessível, contribuindo para um mercado de trabalho mais integrado e dinâmico.

* 1. VALORES

Compromisso com a qualidade dos profissionais e serviços ofertados, promovendo relações claras e honestas, com informações precisas sobre os prestadores de serviços e suas qualificações. Acolhendo os profissionais de diferentes áreas, promovendo oportunidades a todos

Buscamos sempre novas maneiras de melhorar a experiência do usuário, investindo em tecnologia e soluções criativas, garantindo uma experiência positiva para todos os usuários.



# ESTÓRIA DO USUÁRIO

* 1. ESTÓRIA DO USUÁRIO

Encontre o profissional que deseja na plataforma web “BuscAraras”.

A plataforma tem como objetivo auxiliar aqueles que estão a procura de profissionais autônomos em diversas áreas de atuação, podendo se basear em avaliações de atendimento anteriores, dados como informações pessoais e qualificações profissionais facilitando a busca dos usuários.

Critérios de Aceitação:

1. Cadastro de Profissionais:

Precisa fornecer informações básicas, como nome, endereço e contato.

Precisa fazer uma breve descrição do perfil profissional.

2. Usuários:

Como Usuário, posso selecionar o profissional que desejo contatar para realizar o serviço que necessito (por exemplo, mecânico, esteticista, pedreiro).

Posso contatar qualquer tipo de serviço.

3. Solicitação de Atendimento:

Como Usuário, posso solicitar o atendimento do profissional de minha escolha através do contato redirecionado para o WhatsApp.

Posso escolher a categoria e o profissional que eu desejo que me atenda.

4. Políticas de Privacidade e LGPD: Explicar como os dados dos usuários são tratados.

Links de Redes Sociais: Conectar o aplicativo às redes sociais para ampliar o alcance.

* 1. DESCRIÇÃO DA FUNCIONALIDADE

1. Eva (Usuário):

Descrição: Eva está com um problema de vazamento no banheiro da sua casa e como mora recente na cidade, tem dificuldades de encontrar um profissional nessa área. Mesmo com a única indicação que conseguiu com uma das vizinhas, o prestador de serviço não tem disponibilidade para atendê-la. Eva segue pedindo informações para as pessoas como forma de indicação, na tentativa de encontrar um profissional que consiga solucionar seu problema

2. Elias (Profissional):

Descrição: Elias é um profissional que trabalha a muitos anos tem qualificação e boas referencias como pedreiro, ele está finalizando um trabalho e ficará parado até encontrar um novo atendimento.

* 1. **ESTÓRIA DO USUÁRIO ATENDIMENTO**

História do Usuário: “BuscAraras”

1. Cadastro do Profissional:

Como Profissional me cadastro na plataforma me colando a disposição para contratação do meu serviço.

1. Solicitação de Atendimento:

Como Usuária da plataforma eu Eva faço login para encontrar e selecionar os profissionais que necessito.

Para que eu possa receber ajuda de forma eficiente.

* 1. HISTÓRIA DO USUÁRIO: “BuscAraras” - Disponibiliza

Persona 1: Eva (Usuário)

• Descrição: Eva (Usuário)

Descrição: Tendo a necessidade de atendimento de um profissional qualificado, Eva busca através da plataforma encontrar um prestador de serviço que possa confiar e que possa encontrá-lo com agilidade.

Persona 2: Elias (Prestador de serviço - Pedreiro)

• Descrição: Elias, não tem uma rede de contatos para trabalho muito extensa, a maioria de seus clientes foram indicados pelo “boca-a-boca”, ele gostaria de ter o seu trabalho exposto a uma maior gama de pessoas sem precisar depender excessivamente de terceiros.

Essas histórias dos usuários servirão como base para o desenvolvimento do aplicativo “BuscAraras”. Lembre-se de que, durante o processo de desenvolvimento, detalhes adicionais e requisitos específicos podem ser adicionados.

Levantamento de Requisitos Detalhados para o Desenvolvimento da plataforma “BuscAraras”

Com base nas informações coletadas e nas personas definidas, vamos detalhar os requisitos para o aplicativo “BuscAraras”:

1. Cadastro de profissionais:

Descrição: O aplicativo deve permitir que os usuários se cadastrem como prestadores de serviços.

Requisitos:

Opção de cadastro como pessoa física.

Coleta de informações básicas (nome, endereço, contato, nome da profissão e uma breve descrição pessoal).

7. Carrossel de passo a passo:

Descrição: Deverá ter um carrossel com o passo-a-passo do funcionamento do site.

Requisitos: Exibição de conteúdo educativo sobre a plataforma.

Políticas de Privacidade e LGPD: Explicação sobre o tratamento de dados dos usuários.

Esses requisitos formam a base para o desenvolvimento do aplicativo “BuscAraras”. Durante o processo de desenvolvimento, detalhes adicionais podem ser refinados para atender às necessidades específicas dos usuários.

# DIAGRAMA

* 1. Diagrama UML

Diagrama, Desenho técnico

Descrição gerada automaticamente

Este diagrama nos mostra a funcionalidade do banco de dados, definindo cada relacionamento entre as entidades tornando mais claro e fácil o entendimento seu fluxo.

# CRITERIOS DE ACEITAÇÃO

* 1. Funcionalidade de Busca e Filtro
* O usuário deve ser capaz de buscar prestadores de serviços por área de atuação, localização e avaliação
* O sistema deve exibir resultados relevantes de forma clara e organizada, com filtro (ex: especialização)
  1. Perfil Completo do Profissional
* Cada prestador de serviço deve ter um perfil completo e detalhado, incluindo informações sobre a área de atuação, experiência e avaliações de clientes anteriores
* O perfil será atualizado e fácil de visualizar, com fotos, descrição e contatos que estarão dispostos de maneira clara.
  1. Agendamentos de Serviços
* O sistema deve permitir que os usuários sejam direcionados pela plataforma para que agendem diretamente com o profissional desejado.
  1. Sistema de Avaliação e Feedback
* Após a conclusão de um serviço, o usuário deve ser capaz de avaliar o prestador com estrelas.
* O sistema de avaliação é transparente, exibindo as médias de avaliação visíveis no perfil do prestador de serviço.
  1. Navegação Intuitiva
* A plataforma tem uma navegação intuitiva, permitindo que o usuário encontre prestadores e serviços com facilidade.
* Todos os botões, menus e ícones são intuitivos e autoexplicativos de fácil entendimento.
  1. Responsividade
* A plataforma será completamente responsiva, funcionando em dispositivos moveis, tablets e desktops, com tempos de carregamentos rápidos e layout adaptáveis.
  1. Seguranças dos Dados
* Todos os dados pessoais dos pretadores de serviços serão protegidos com medidas de seguranças com regulamentos de privacidade LGPD.
  1. Cadastro
* O processo de cadastro para prestadores de serviço é simples e rápido, sendo solicitado apenas informações essenciais
  1. Teste de Usabilidades Concluídos
* A plataforma passará por testes de usabilidade, para garantir que tanto os usuários quanto os prestadores de serviços consigam utilizar todas as funcionalidades sem dificuldades ou erros.
  + 1. Feedback e Suporte
* O sistema permitirá que os usuários enviem feedback ou solicitem suporte técnico de maneira fácil e rápida, através de chat, e-mail ou seção de ajuda com respostas rápidas e eficientes.